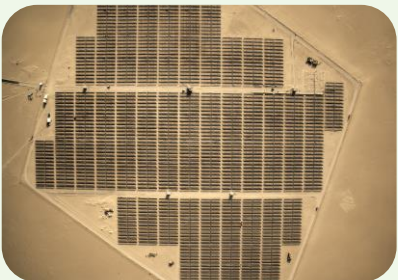


# Politica di assicurazione e controllo della qualità



## X-ELIO

XEE-01-QA-PLY-001-RevA

08/11/2021

L'impegno di **X-ELIO** nel garantire e controllare, dal punto di vista della qualità, tutte le attività e gli impianti che gestisce e manutene, è testimoniato dalla sua **Politica di assicurazione e controllo della qualità**, con cui si impegna a sviluppare e attuare tutte le misure e le azioni necessarie per la progettazione, la costruzione, la messa in funzione e la manutenzione di progetti solari fotovoltaici che soddisfino i più alti standard di qualità per garantire il **funzionamento ottimale** degli impianti, un **adeguato grado di soddisfazione** dei nostri clienti e sempre all'insegna del **miglioramento continuo**.

La responsabilità di questi principi comprende la **C-Suite, tutti i dipendenti in generale e gli appaltatori** in quanto all'integrazione e all'attuazione proattiva del sistema di gestione integrato.

Per l'adempimento di questi impegni, **X-ELIO** ha istituito un **sistema di gestione della qualità** in conformità alla norma ISO 9001:2015, integrata con il sistema di gestione HSSE e con il Sistema di organizzazione della salute.

### Approccio qualitativo al progetto

L'assicurazione e il controllo della qualità sono un'attività determinante per **X-ELIO**, implementando questa politica durante l'intero progetto e coinvolgendo più unità aziendali della società:

- Durante le trattative contrattuali con i fornitori, vengono concordate le **procedure per l'assicurazione e il controllo della qualità** delle apparecchiature e della costruzione stessa, rispettando così i requisiti legali nazionali e internazionali, nonché altri requisiti ritenuti necessari dall'organizzazione.
- Durante il processo di **produzione** dei diversi elementi da installare nell'impianto fotovoltaico (moduli, inverter, inseguitori, batterie, ecc.), viene effettuato un esauriente controllo qualità seguendo la **Procedura di controllo qualità delle apparecchiature** X-Elio.
- Le Unità Qualità e Costruzione supervisionano la **garanzia di qualità durante la costruzione** seguendo i Piani di ispezione e collaudo per ogni attività di costruzione e ricevimento delle apparecchiature.
- Durante il **Commissioning** del progetto, le Unità Qualità e O&M lavorano a stretto contatto per verificare la corretta implementazione e l'allineamento con le **procedure di accettazione** concordate in modo che l'impianto inizi a funzionare a pieno regime in modo continuo.
- Durante la fase di gestione e manutenzione del progetto, l'Unità O&M controlla che l'impianto funzioni in condizioni ottimali dal punto di vista della qualità, seguendo i **Piani di manutenzione preventiva e correttiva e assicurare il rispetto delle garanzie concordate con i fornitori**.

### Approccio aziendale alla qualità

L'obiettivo principale di X-ELIO è offrire prodotti e servizi di altissima qualità con impianti in grado di ottimizzare le risorse, generando valore a fronte della domanda di fonti energetiche più pulite, ecologiche, redditizie e sostenibili, in linea con quanto stabilito dalla Politica di sicurezza, salute, ambiente e sicurezza fisica. Gli impegni per la qualità sono assunti e promossi attraverso i seguenti strumenti:

- **Coinvolgimento e leadership** della C-suite, fornendo le risorse necessarie per la fornitura di servizi e prodotti.
- Struttura organizzativa e **responsabilità** chiaramente definite.
- Istituzione di **obiettivi specifici** che permettano di valutare l'efficacia dei nostri prodotti e servizi nell'ambito dell'impegno al miglioramento continuo.
- Continuità di formazione, istruzione e coaching per rafforzare la nostra risorsa più importante, **le persone**.
- Conformità con i **requisiti legali** applicabili nel settore, essendo questi molto **più esigenti** con tale conformità, se necessario, al fine di garantire la conformità dei nostri prodotti e servizi.
- Chiara attenzione ai processi che consentono di identificare i potenziali rischi associati ai progetti e al sistema in generale, al fine di fornirci strumenti di **valutazione e miglioramento**.
- Promozione del miglioramento continuo del sistema per contribuire alla sua **efficacia**, compresi i vantaggi del miglioramento delle prestazioni.
- Promozione di una comunicazione continua sia con i nostri clienti che con i terzi, al fine di aumentare e mantenere un adeguato grado di **soddisfazione** durante tutto il processo.

