

**CODICE
ETICO E
DI CONDOTTA AZIENDALE**

2 luglio 2024

Indice

Indice	2
Qualche parola dal nostro CEO.....	3
1 AMBITO E SCOPO.....	4
2 VALORI	5
3 LINEE GUIDA PER L'ETICA E LA CONDOTTA AZIENDALE	5
3.1 Conformità alle leggi, sicurezza e integrità.....	5
3.2 Responsabilità sociale.....	8
3.3 Fare impresa in modo sostenibile	8
3.4 Rapporti con i partner commerciali e terze parti	8
4 CANALE ETICO.....	9
5 CONSEGUENZE DELLE VIOLAZIONI	10
6 RICHIESTA DI ULTERIORI INFORMAZIONI	10

Qualche parola dal nostro CEO

Agire in modo etico, con integrità e nel rigoroso rispetto della legge è il fondamento di tutto ciò che facciamo in X-ELIO.

È mia responsabilità personale, e di tutti i grandi individui che compongono X-ELIO, migliorare continuamente l'azienda insieme.

X-Elío ha un Codice Etico dal luglio 2016, ma il mondo si evolve e dobbiamo adattarci. Attualmente ci troviamo di fronte a un'emergenza climatica e di biodiversità e stiamo crescendo a un ritmo mai visto in passato. Chiaramente, quegli standard dovevano essere rivisti e ribaditi a tutti i nostri colleghi.

Insieme al Consiglio di Amministrazione di X-ELIO, abbiamo esaminato e approvato il Codice etico e di condotta aziendale allegato, che costituirà il fondamento della nostra cultura e dei nostri comportamenti.

In X-ELIO ci impegniamo molto per fornire a tutti i nostri dipendenti gli strumenti per dare il massimo e raggiungere i nostri obiettivi nel modo giusto, perché per noi è l'unico modo.

Prendiamo molto seriamente la protezione della nostra attività e pertanto condividiamo tutti la responsabilità e l'obbligo di segnalare tempestivamente qualsiasi condotta non etica nota o sospetta o violazione del nostro Codice etico e di condotta aziendale tramite il nostro Canale etico. Considerato un canale sicuro e riservato, qualsiasi dipendente o partner commerciale può inviare comunicazioni, in forma anonima, se lo desidera, che saranno esaminate e gestite dal Comitato per la conformità di X-ELIO. Non verrà intrapresa alcuna ritorsione o rappresaglia nei confronti di chi ha effettuato una segnalazione in buona fede.

Ogni dipendente ha l'obbligo di leggere e rispettare rigorosamente il presente Codice etico e di condotta aziendale e, in caso di dubbi, è pregato di contattare il proprio supervisore o il Comitato per la conformità.

Dopo un'attenta e completa lettura e comprensione, ogni dipendente di X-ELIO sarà tenuto a sottoscrivere la propria adesione al nuovo Codice etico e di condotta aziendale.

Grazie per la vostra continua dedizione a X-ELIO e per il vostro impegno nel rispettare gli standard stabiliti nel presente Codice etico e di condotta aziendale.

Cordiali saluti

Lluís Noguera
Amministratore
Delegato X-ELIO
Energy S.L.



1 AMBITO E SCOPO

Il presente Codice etico e di condotta aziendale (il "Codice") si applica a tutti i direttori, dirigenti e dipendenti (collettivamente "personale") di X-ELIO Renewables S.L. e delle sue affiliate controllate (collettivamente la "Società" o "X-Elío") e a tutte le attività commerciali di X-ELIO, in ciascuno dei mercati in cui opera. Stabilisce le linee guida di condotta etica e conformità a livello aziendale e il fermo impegno di X-ELIO a rispettare i più elevati standard, regole e buone pratiche internazionali in materia di governance aziendale, etica aziendale e rigorosa conformità a tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili (collettivamente le "Leggi").

Il Codice è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di X-ELIO e sarà periodicamente rivisto e, ove opportuno, modificato con l'approvazione del Consiglio di Amministrazione. Il Comitato per la conformità può proporre modifiche ogniqualvolta si verifichino cambiamenti rilevanti nelle Leggi o quando siano necessari adattamenti alla luce di cambiamenti nella natura dell'attività della Società.

Indipendentemente dalla posizione nell'organizzazione, dal ruolo o dal territorio in cui svolgono le proprie attività, è responsabilità e obbligo di tutto il personale conoscere e sostenere i valori che ispirano le regole di condotta stabilite nel presente Codice e rispettarli, nonché gli standard professionali e le regole di prevenzione dei reati contenuti e sviluppati nelle politiche di conformità di X-ELIO (le "Compliance Policy"), disponibili sull'Intranet e sul sito web della Società, ed elencati nell'Allegato I allegata, nello svolgimento delle proprie funzioni.

All'inizio del rapporto di lavoro presso X-ELIO, a tutto il personale verrà fornita una copia del Codice e delle Politiche di conformità di X-ELIO e sarà tenuto a firmare una conferma. Ogni anno tutto il personale sarà tenuto a certificare nuovamente la conformità al presente Codice. Inoltre, il Comitato per la conformità informerà il personale dell'emissione di qualsiasi versione rivista del Codice e tutto il personale è tenuto ad accedere, leggere e comprendere la versione aggiornata pubblicata sull'Intranet e sul sito Web aziendale. In sintesi, l'adesione al presente Codice e alle Politiche di Conformità è una condizione per l'impiego presso X-ELIO e la mancata osservanza di tali norme può comportare l'adozione di misure disciplinari da parte della Società, fino al licenziamento.

Inoltre, i valori, le linee guida di condotta e gli standard professionali stabiliti nel presente Codice sono applicabili, ove necessario e appropriato, a terze parti, fornitori, clienti, agenti, intermediari, subappaltatori o simili (i "Partner commerciali" o "Terze parti").

Il Codice cerca di affrontare i problemi più comuni che potresti incontrare, ma non può rispondere a tutte le domande che potrebbero sorgere. Se non sei sicuro di cosa fare, agisci sempre nel migliore interesse dell'azienda e poniti le seguenti domande:

- È illegale?
- Ti sembra la cosa sbagliata da fare?
- Ti sentiresti a disagio se le tue azioni diventassero di dominio pubblico?
- Potrebbe creare una percezione negativa di te o dell'azienda?
- Hai un interesse personale che potrebbe entrare in conflitto con gli interessi dell'azienda?

Se rispondi "sì" a una qualsiasi di queste domande, la condotta da te proposta potrebbe violare il Codice e dovresti chiedere consiglio al Comitato per la conformità.

2 VALORI

Responsabilità

In X-ELIO sviluppiamo le nostre attività in modo professionale, sostenibile e orientato all'eccellenza, condividendo l'obiettivo comune di creare valore sociale ed economico positivo nei mercati in cui operiamo.

Diversità e lavoro di squadra

In X-ELIO ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro sicuro, flessibile, diversificato e inclusivo, in modo che i team possano svolgere le proprie funzioni senza problemi di salute e sicurezza, collaborare scambiando conoscenze in modo costruttivo e, infine, unire i propri sforzi nel perseguimento di obiettivi comuni.

Integrità

In X-ELIO applichiamo i più elevati standard internazionali di integrità ed etica aziendale e rispettiamo rigorosamente le leggi vigenti in tutti i mercati in cui svolgiamo le nostre attività commerciali.

Comunicazione

In X-ELIO proteggiamo le nostre informazioni e quelle di terze parti e le utilizziamo in modo responsabile. Riteniamo che un ambiente di lavoro sicuro e collaborativo, dotato delle risorse digitali appropriate, promuova una comunicazione responsabile ed efficace tra il personale e con i nostri partner commerciali, a sostegno degli obiettivi aziendali.

Flessibilità

In X-ELIO adottiamo un approccio proattivo all'ambiguità, cerchiamo di comprendere gli interessi dei nostri partner commerciali e consideriamo i cambiamenti e le nuove sfide nei nostri mercati come opportunità per imparare ed evolvere.

3 LINEE GUIDA PER L'ETICA E LA CONDOTTA AZIENDALE

3.1 Conformità alle leggi, sicurezza e integrità

Conformità alle leggi – Tutto il personale è tenuto a conoscere e rispettare rigorosamente tutte le leggi. Pertanto, tutto il personale dovrà rifiutare qualsiasi tipo di pratica illegale o fraudolenta, segnalarla immediatamente al Comitato di conformità o al Canale etico dell'azienda e accettare di rispettare pienamente i propri obblighi professionali contrattuali e le Leggi.

Anticorruzione e anti-concussione – In X-ELIO, conduciamo affari con onestà e integrità e la Società proibisce severamente qualsiasi pratica volta a influenzare la volontà degli individui per ottenere qualsiasi beneficio o vantaggio illecito attraverso pratiche non etiche in tutti i paesi in cui opera. Non è tollerato in nessuna circostanza alcun comportamento corrotto da parte del nostro personale o dei nostri partner commerciali: ciò include anche la semplice apparenza di condotta impropria o di indebita influenza su terze parti, in particolare nelle interazioni con funzionari pubblici. Al fine di prevenire pratiche corrotte nelle interazioni con terze parti, tutto il personale è tenuto a rispettare tutte le disposizioni contenute nei nostri regolamenti interni e nelle politiche specifiche.

Difesa dei Diritti Umani – X-ELIO si impegna a rispettare e proteggere i diritti umani e le libertà pubbliche riconosciuti nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e nei principali accordi internazionali in materia, assicurando che i principi contenuti in tali accordi si riflettano in tutte le sue politiche e nello sviluppo delle sue attività. Nello svolgimento delle proprie funzioni, tutto il personale deve riflettere questo impegno,

rispettando e garantendo pienamente i diritti umani.

Conflitti di interessi – Tutto il personale deve mantenere e garantire un atteggiamento imparziale nello svolgimento delle proprie funzioni e responsabilità e nel prendere decisioni in X-ELIO. Pertanto, il personale dovrà evitare qualsiasi situazione in cui i propri interessi personali, economici o di altro tipo siano o possano essere percepiti come in contrasto con gli interessi di X-ELIO. Qualora si verifichi un potenziale conflitto di interessi, il personale deve comunicarlo al Comitato di Conformità non appena ne venga a conoscenza e, in ogni circostanza, l'interesse di X-ELIO deve sempre essere prioritario nel processo decisionale. Le diverse tipologie di conflitti di interesse, nonché le modalità con cui devono essere comunicati e le azioni da intraprendere, sono disciplinate dalla Politica sui conflitti di interesse di Elio.

Tutela della Concorrenza – X-ELIO si impegna a rispettare le regole e i principi della libera concorrenza in tutti i mercati in cui opera, applicando principi di libera concorrenza ed evitando qualsiasi distorsione che impedisca un'effettiva concorrenza sui mercati. Di conseguenza, tutto il personale dovrà evitare qualsiasi pratica o condotta il cui scopo o effetto sia, in qualsiasi modo, quello di limitare o distorcere la concorrenza.

Informazioni riservate – Le informazioni proprietarie e non pubbliche possedute o detenute da X-ELIO costituiscono un bene prezioso della Società e sono considerate riservate. Di conseguenza, tutto il personale sarà tenuto a gestire tutte le informazioni e i registri con la dovuta attenzione e a mantenere la massima riservatezza in merito alle informazioni a cui ha accesso nello svolgimento delle proprie attività professionali. In particolare, dovrà mantenere riservate tutte le informazioni concernenti dati, relazioni, conti, bilanci, informazioni industriali o finanziarie, piani strategici e altre attività della Società, e accedervi solo tramite il sistema di posta elettronica della Società o altri sistemi forniti dalla Società.

Proprietà intellettuale e industriale – È severamente vietato riprodurre, copiare, plagiare, distribuire, modificare, assegnare o comunicare, in tutto o in parte, qualsiasi prodotto di proprietà di X-ELIO o di terze parti (inclusi prodotti, servizi, know-how, nomi commerciali, marchi, brevetti o altri prodotti simili) senza la previa autorizzazione scritta della Società.

Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo – X-ELIO si impegna fermamente a rispettare tutte le leggi nazionali e internazionali applicabili per prevenire l'uso delle proprie attività aziendali per qualsiasi attività che faciliti il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo o altre attività criminali. A tale riguardo, tutto il personale dovrà astenersi dal porre in essere pratiche illecite nei rapporti con Terze Parti, comprese quelle relative al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo. Prima di interagire con terze parti per scopi aziendali, il personale è tenuto a ottenere l'approvazione del Dipartimento del Comitato per la conformità tramite l'indirizzo e-mail a compliance@x-elio.com.

Sanzioni commerciali internazionali – X-ELIO si impegna a garantire il rispetto dei regimi sanzionatori internazionali stabiliti dalle istituzioni nazionali e internazionali competenti nei confronti di Terze Parti, in tutti i mercati in cui opera.

Buone pratiche fiscali – X-ELIO si impegna a rispettare i propri obblighi fiscali in tutte le giurisdizioni in cui svolge le proprie attività. Tutti i dipendenti che svolgono funzioni o hanno responsabilità in questo ambito dovranno agire nel rispetto delle leggi fiscali, nonché delle normative interne pertinenti o di specifiche politiche.

Tolleranza zero per discriminazioni e molestie - X-ELIO difende le pari opportunità, la diversità e le relazioni umane basate sul rispetto, la tolleranza e l'equità. Di conseguenza, la Società non tollererà in nessun caso alcuna forma di discriminazione, intimidazione o molestia basata su genere, background, origine, religione, età, disabilità fisica, identità sessuale o opinioni politiche. Tutto il personale sarà tenuto ad applicare, promuovere e garantire relazioni professionali basate sui principi di pari opportunità, rispetto delle diversità e non discriminazione.

Tutela dei dati personali X-ELIO promuove e tutela la privacy di tutto il personale della Società e dei Partner commerciali. X-ELIO utilizza i dati e le informazioni personali in modo sicuro, adottando le misure di sicurezza necessarie per prevenirne l'uso non autorizzato e solo nei limiti consentiti dalle Leggi.

Salute e sicurezza - X-ELIO si impegna a proteggere il proprio personale, i propri beni, tutte le persone che accedono alle nostre strutture e l'ambiente promuovendo una cultura preventiva. X-ELIO adotta tutte le misure necessarie per promuovere la salute e la sicurezza in tutti i suoi luoghi di lavoro, nonché efficaci meccanismi di controllo della gestione dei rischi aziendali e commerciali, al fine di prevenire il verificarsi di incidenti sul lavoro. La gestione della sicurezza secondo questi principi è una responsabilità condivisa e si estende a tutto il personale X-ELIO.

Diritto del Lavoro - X-ELIO garantisce e promuove il rispetto delle leggi sul lavoro in materia di assunzione, retribuzione, formazione e sviluppo di tutto il personale, in tutti i Paesi in cui opera.

Integrità finanziaria - X-ELIO si impegna a gestire in modo responsabile le risorse finanziarie e a mantenere registri finanziari e aziendali accurati e completi. In nessun caso potranno essere comunicate a Terze Parti informazioni finanziarie inesatte o fuorvianti. Anche il personale che stipula contratti o impegni finanziari deve essere debitamente autorizzato secondo la matrice di autorizzazione della Società.

3.2 Responsabilità sociale

Per quanto riguarda gli aspetti economici, sociali e ambientali, X-ELIO si impegna a sviluppare un modello di business equilibrato per crescere in modo sostenibile e partecipare allo sviluppo socioeconomico delle comunità in cui svolge la propria attività, producendo un impatto positivo. Tale impegno comprende in particolare la realizzazione di investimenti, donazioni di beneficenza o progetti, donazioni di progetti, sponsorizzazioni o accordi di collaborazione che rispondano alle esigenze delle diverse comunità locali in cui vengono implementati i progetti della Società nell'ambito del Community Plan Program di X-ELIO. I contributi sociali in X-ELIO sono disciplinati dal Protocollo sui contributi sociali

3.3 Fare impresa in modo sostenibile

X-ELIO si impegna a sviluppare il business in modo sostenibile, di pari passo con l'ambiente circostante: l'ambiente, la biodiversità, la natura e le nostre comunità.

Nello sviluppo delle nostre attività ci impegniamo a preservare e proteggere queste aree. Cerchiamo di prevenire e ridurre al minimo l'impatto sulle strutture e sulle attività dell'Azienda.

La Società si impegna a garantire l'uso efficiente e responsabile di tutte le risorse presenti in tutte le sue attività e iniziative per salvaguardare le risorse delle generazioni future.

3.4 Rapporti con i partner commerciali e terze parti

Due Diligence – Ove necessario e appropriato, X-ELIO si aspetta che i suoi Partner Commerciali e Terze Parti esaminino e rispettino il Codice e le Politiche di Conformità pertinenti, oltre alle Leggi in vigore in ciascuno dei Paesi in cui operano. Sulla base dei rischi, delle normative applicabili in ciascuna giurisdizione e della politica interna pertinente, X-ELIO intraprende una valutazione dei rischi o un processo di due diligence con le terze

parti interessate prima che qualsiasi accordo con loro entri in vigore.

Governi e autorità – Tutti i rapporti commerciali con le autorità e le amministrazioni pubbliche, le agenzie governative e con i loro rappresentanti devono essere improntati a trasparenza, onestà e rispetto. X-ELIO mantiene inoltre una posizione neutrale per quanto riguarda l'orientamento politico e non finanzia né finanzia direttamente né indirettamente alcun partito politico, né i suoi rappresentanti o candidati. Data la natura della nostra attività e l'ambiente energetico regolamentato in cui operiamo, abbiamo contatti regolari con varie autorità pubbliche. Pertanto, al fine di garantire la conformità alle leggi pertinenti, X-ELIO ha adottato una Politica e delle Linee guida anticorruzione sulle migliori pratiche per interagire con i funzionari pubblici, in cui vengono fornite informazioni specifiche su i) il divieto e la prevenzione della corruzione e della concussione, ii) i rapporti con i funzionari pubblici, iii) l'offerta o l'accettazione di regali, pasti, intrattenimento, viaggi e alloggio e iv) altre questioni importanti.

Comunicazioni e social media – X-ELIO promuove una comunicazione sicura e responsabile con le terze parti con cui ci relazioniamo, per proteggere l'immagine e la reputazione dell'azienda. In questo contesto, è severamente vietato esprimere o pubblicare opinioni sui media o sui social media e scambiare informazioni nella sfera privata per conto di X-ELIO, così come utilizzare un linguaggio offensivo e discutere di marchi commerciali o progetti di X-ELIO, del personale o di terze parti. Inoltre, la creazione di pagine o account aziendali sui social media è di esclusiva responsabilità di X-ELIO e nessun membro del personale o terza parte può crearli, utilizzarli o diffonderli se non autorizzati a farlo. Tutto il personale sarà tenuto a usare prudenza quando interagisce sui social media, a non divulgare informazioni riservate e a garantire in ogni momento che le proprie opinioni personali siano presentate come tali e mai espresse a nome di X-ELIO.

Tutte le comunicazioni esterne relative al marchio X-ELIO o la sua menzione devono avere il consenso scritto della Società. <mailto:press@x-elio.com> Per dubbi e richieste di informazioni contattare press@x-elio.com.

4 CANALE ETICO

Segnalazione di violazioni del Codice o di comportamenti non etici

X-ELIO ha istituito il proprio Canale Etico, disponibile in tutte le lingue aziendali (inglese, spagnolo, italiano e giapponese), sulla propria Intranet e sul proprio sito web, affinché tutto il personale e le terze parti possano accedervi e segnalare qualsiasi comportamento non etico effettivo o sospetto, comprese eventuali violazioni del Codice, delle Politiche di Conformità, delle Leggi o di qualsiasi altra normativa interna o politica specifica della Società.

Tutto il personale X-ELIO è tenuto a segnalare tempestivamente al Comitato per la conformità o tramite il Canale etico qualsiasi condotta non etica nota o sospetta o violazione del Codice, delle Politiche di conformità o delle Leggi. Il mancato rispetto di tale obbligo di segnalazione potrebbe comportare l'applicazione di misure disciplinari o sanzioni da parte della Società.

Il Responsabile del Sistema del Comitato di Conformità è l'organismo della Società responsabile della ricezione, della risposta e, se del caso, della gestione di tutte le comunicazioni inviate tramite il Canale Etico.

L'Appendice I riporta i link al Canale Etico nelle varie lingue.

Sicuro e riservato

Il Canale Etico garantisce la massima sicurezza e riservatezza sia per le parti segnalanti che per quelle sotto indagine. È accessibile a tutto il personale tramite l'Intranet e a Terze Parti sul sito web esterno di X-ELIO, rispettivamente tramite le rispettive sezioni Compliance.

I segnalatori possono inviare le loro comunicazioni al Comitato per la conformità tramite il Canale etico

in forma anonima, se lo desiderano. si noti che il mantenimento dell'anonimato delle parti segnalanti può limitare la capacità del Comitato per la conformità di indagare sul reclamo e che fornire informazioni il più dettagliate

possibile aiuterà il Comitato di conformità a produrre un rapporto finale conclusivo. Se il Comitato per la conformità non dispone di mezzi ragionevoli per condurre l'indagine a causa della mancanza di informazioni materiali, il reclamo potrebbe non essere elaborato.

Tutela del segnalante – Principio di non ritorsione

Non saranno intraprese azioni di ritorsione o ritorsioni nei confronti di alcun membro del personale o di una terza parte che abbia effettuato una segnalazione basandosi sul ragionevole e in buona fede motivo di ritenere che un membro del personale o una delle nostre terze parti abbia tenuto una condotta non etica o abbia violato il Codice, le Politiche di conformità, le Leggi o qualsiasi altra normativa interna o politica specifica della Società. La Società si riserva il diritto di adottare misure disciplinari nei confronti di chiunque fornisca consapevolmente informazioni false o formuli false accuse.

5 CONSEGUENZE DELLE VIOLAZIONI

Provvedimenti disciplinari

X-ELIO adotterà misure disciplinari nei confronti del personale coinvolto in qualsiasi violazione del Codice, delle Politiche di Conformità o delle Leggi in modo equo, coerente e che rifletta la natura e i fatti della violazione. Eventuali misure disciplinari, che possono includere la risoluzione del rapporto di lavoro, saranno adottate in conformità alle leggi e ai regolamenti sul lavoro applicabili.

Per quanto riguarda la partecipazione di Terze Parti a qualsiasi violazione o infrazione, X-ELIO adotterà misure appropriate in relazione al rapporto contrattuale con le stesse, tenendo conto della violazione rilevata, delle disposizioni contrattuali e delle Leggi.

Alcune violazioni del Codice contravvengono anche alle Leggi. Se X-ELIO scopre una violazione di una qualsiasi Legge, può deferire la questione alle autorità competenti, il che potrebbe comportare e quindi avere gravi conseguenze per gli individui, tra cui multe consistenti, sanzioni o reclusione.

6 RICHIESTA DI ULTERIORI INFORMAZIONI

Eventuali dubbi o domande che dovessero sorgere in relazione all'interpretazione o all'applicazione del Codice potranno essere segnalati al proprio supervisore o a qualsiasi membro del Comitato di Conformità, in quanto organo della Società responsabile dell'interpretazione e dell'applicazione del Codice.

I contatti appropriati sono elencati nell'Appendice I.

APPENDICE I

INFORMAZIONI DI CONTATTO E POLITICHE DI CONFORMITÀ

COMITATO PER LA CONFORMITÀ

<mailto:compliance@x-elio.com> E-mail: compliance@x-elio.com

Inviare posta a: Comitato per la conformità X-ELIO

X- Elio Energy S.L.

Calle del Poeta Joan Maragall 1, 5° piano 28020 Madrid, Spagna

CANALE ETICO:

Accessibile tramite Intranet e sito web aziendale: [LINK AL CANALE ETICO](#)

Linea di segnalazione del canale etico:

1. Inserire il codice di accesso del Paese e/o del sistema telefonico da cui stai chiamando.

Australia (Optus) – 1-800-551-155
Australia (Telstra) – 1-800-881-011
Giappone – 00-663-5111
Lussemburgo – 800-201-11
Bermuda – 1-800-225-5288
Messico – 800-288-2872
Brasile – 0-800-890-0288
Brasile (TIM) - 0-800-888-8288
Nuova Zelanda – 000-911
Canada – 833-759-7300
Perù – 0-800-50-000
Portogallo – 800-800-128
Cile (Claro) – 800-225-288
Cile (Entel)- 800-360-312
Cile (Telefonica)- 800-800-288
Cina - Nord, Beijing CNCG – 108-888
Cina, PRC - Shanghai (Telecom) 10-811

Singapore (SingTel) – 800-011-1111
Singapore (StarHub) - 800-001-0001
Colombia – 01-800-911-0011
Corea, Repubblica – 00-369-11
Francia (Orange) – 0-800-99-0011
Francia (Telecom)- 0805-701-288
Spagna – 900-99-0011
Germania – 0-800-225-5288
Svizzera – 0-800-890011
Hong Kong – 800-93-2266
Emirati Arabi Uniti – 8000-021
India – 000-117
Regno Unito - 0-800-89-0011
Irlanda – 1-800-550-000
Irlanda (UIFN)- 00-800-222-55288
Stati Uniti – 833-759-7300
Uruguay -000-410

2. Inserisci il nostro numero verde: 800-603-2869. Non è necessario comporre "1" prima del numero verde.
3. Ora sei connesso alla hotline.

POLITICHE CHIAVE DI CONFORMITÀ

Politica anticorruzione

Politica sui conflitti di interesse

Politica sulle sanzioni commerciali

Politica antitrust

Politica sulla discriminazione e sulle molestie